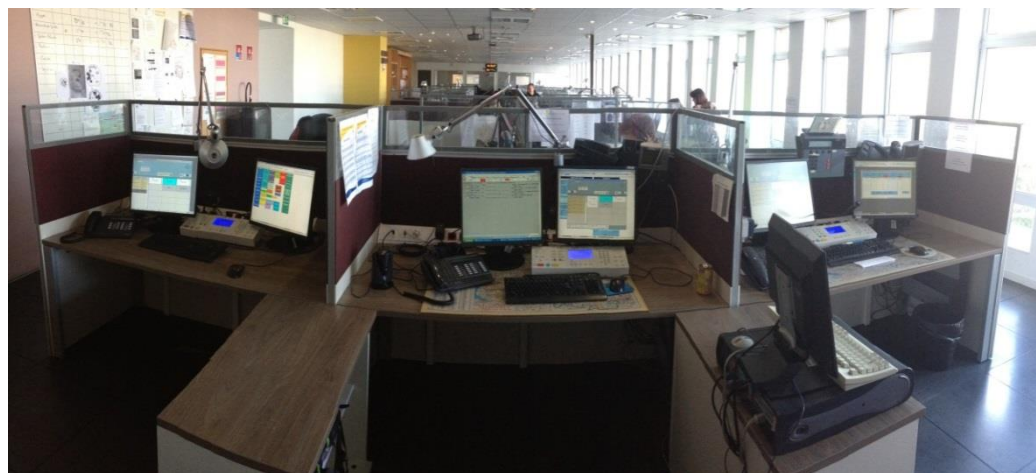


3 ÈME RENCONTRE  
NATIONALE  
DES ASSISTANTS DE  
RÉGULATION MÉDICALE  
DES SAMU - CENTRE 15  
VENDREDI 16 MAI  
2014



**SAMU 62**



# Présentation du SAMU 62



# ARM Référent SAMU 62

- Historique du PARM Chef.
- Du PARM Chef au Référent de salle.
- Le référent de salle.
- Effectif du SAMU 62.
- Les plannings.
- Rôle et mission.
- Organigramme.
- Dispositifs extérieurs .
- Statut.
- Projet.

# Historique du SAMU 62



1987 création du centre 15

Médecin Chef , Dr Pierre sophys

1998

Médecin Chef Dr André Vanooteghem

2005



Médecin Chef Dr Pierre Valette

2009

Création du pool ARM Référent



2014

# Historique du SAMU 62



# Le PARM / Chef .



**Création du Centre 15 du Pas de calais  
en 1987 .**

Effectif 14 permanenciers .

1 PARM / Chef .

Le PARM / Chef assurait la gestion et l'organisation de la salle exclusivement en horaire de jour du lundi au vendredi .

Il prenait la partie administrative en charge . (bon de transport , vérification des facturations...)

**Ce dispositif est resté en fonction jusque fin 2005.**

# Du PARM Chef au Référent...

- En **2006** le remplacement du PARM / Chef fut mis en place pendant les congés et absence de celui-ci ....

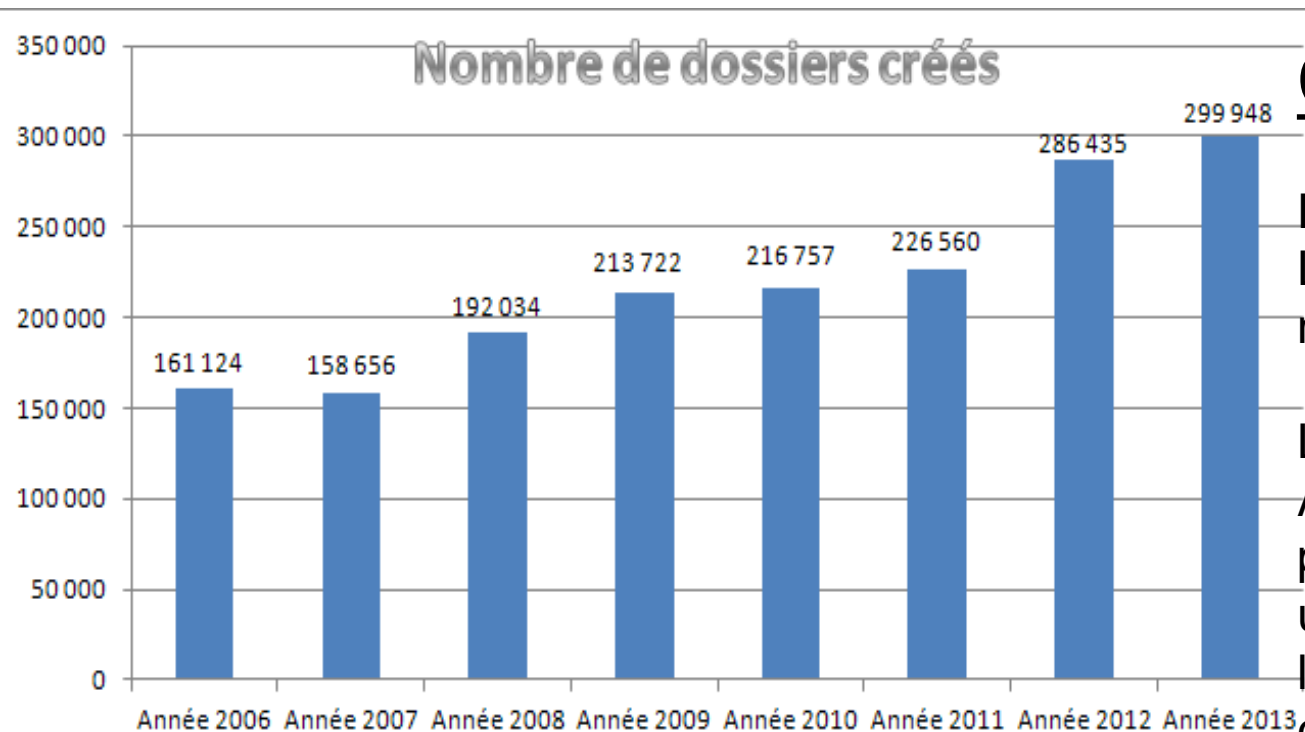
Ceci afin d'assurer la continuité de ses missions .

- **2007** création d'un troisième postes de PARM Chef afin d'assurer une présence le week-end en horaire de jour.
- **Le but augmenter la qualité de réponse du 15 .**

Prise en charge par le PARM Chef des appels les plus difficiles , organisation de la salle si besoin , mise en place du secrétariat en situation de catastrophe....

**Ce dispositif est resté en place jusque fin 2008.**

# Nombre de dossiers CRRA 62



## Constat :

Depuis plusieurs années  
Le nombre de dossiers créé  
ne cesse d'augmenter .

La nécessité d'avoir un  
ARM Référent en  
permanence est devenue  
une évidence pour optimiser  
la qualité de réponse du  
centre 15.



# Le référent de salle .....

- 2009 création du pôle urgences , SAMU ,SMUR.
- Réflexion du Chef de service et des cadres :

Comment assurer une gestion optimale des situations complexes en salle de régulation ?

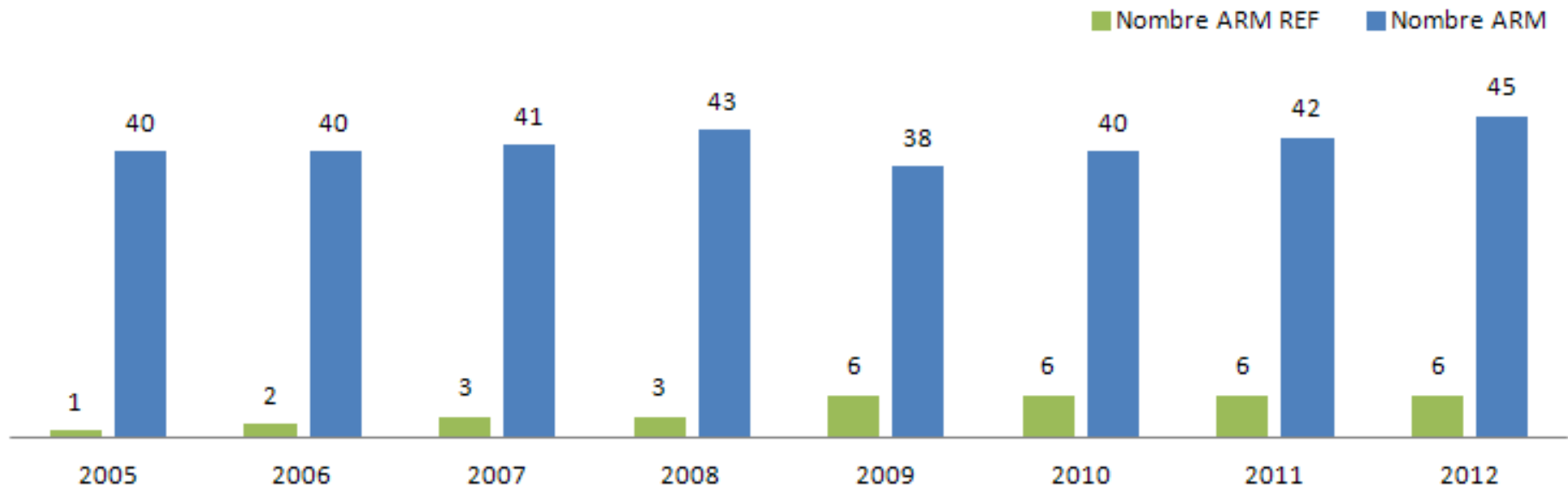
⇒ **Par la création d'un pool de 6 PARM Référent .**

Le but assurer une présence maximum en salle de régulation.

**Réalisation d'un entretien pour créer un pool de 6 PARM Référent.**

# Effectif SAMU 62

## Effectif ARM et ARM Référent



# Les référents du SAMU 62.



1989



2001



1994



2004



1988



2006

# Organisation des plannings .

- Le planning ARM Référent est différent de celui des Assistants de Régulation Médical.
- Horaires :

## Semaine :

- 1 ARM Référent du **matin** (7h00-14h30) rôle : gestion de salle .
- 1 ARM référent de **jour** (8h30-16h60) rôle : réunions , statistiques , protocoles....
- 1 ARM Référent **d'après midi** (14h30-22h00) rôle: gestion de salle .

## • Weekend:

- 1 ARM Référent de jour (7h00 – 19h00) rôle : gestion de salle.
- 1 ARM Référent de nuit (19h00-7h00) rôle : gestion de salle.

# Rôle et missions des Référents

- La gestion de salle reste la première compétence de l'ARM Référent , celui-ci assure le décroché des appels en débordement de tous les groupes de traitements (GT ARM).
- **Activités principales :**
- Gestion de l'équipe ARM
- Gestion administrative
- Gestion des risques et vigilances
- Contribution à l'amélioration de l'activité
- Gestion des situations de catastrophe (sur site et en salle)
- **Missions transversales**
- Chaque référent a des missions transversales à gérer .

# Organigramme SAMU 62

**Chantal DELISLE**  
CADRE DE SANTE  
SAMU CENTRE 15  
CRRAL  
TEL 41308

**DR Pierre VALETTE**  
Chef de Service  
SAMU 62-CESU-CUMP  
Unité de médecine de catastrophe  
Pôle Urgences et soins critiques  
TEL 44422

## ARM REFERENT

GESTION DE SALLE - FORMATION - FAE - PROTOCOLES

## MISSIONS TRANSVERSALES

**CLAERBOUT FX**

ARM Référent  
Tel 44052

STATISTIQUES HELICO  
SUIVI DES REUNIONS  
SUIVI DES FORMATIONS  
RAMUR  
THELIS  
CENTAURE  
Livret activité EHPA

**DUBOIS CELINE**

ARM Référente  
Tel 44015

PLANNING REFERENTS  
RAMUR  
Suivi RH SAMU-SMUR  
Projet Dr Petit  
PPI-PGT  
STATISTIQUES

**HUDDLESTONE YVES**

ARM référent  
TEL 44024

SUIVI EUROTUNNEL  
CATA  
ENDURO  
MAIN SQUARE  
TELEPHONIE

**LAGUILLIER XAVIER**

ARM référent  
TEL 44028

PLANNING ARM  
ANTARES  
FACTURATION CRRAL  
SUIVI CRRAL  
FAE

**SIPURA CAROLINE**

ARM Référente  
TEL 44044

STATISTIQUES  
RELATION SMUR  
RELATION SDIS

**TANFIN VIRGINIE**

ARM Référente  
TEL 44045

PLANNING ARM  
GESTOR  
SUIVI ETUDIANTS  
CODAMUP STS

# Participation des ARM Référents sur les dispositifs extérieurs



# Enduropale



# Statut

- Il n'existe pas de **statut national** particulier pour la reconnaissance du métier d'ARM Référent .
- Par contre ,l'HAS à publié des recommandations de bonne pratique en mars 2011 . Onglet 12.4 « **Encadrement et supervision** ».

## **Dans l'analyse de l'HAS on retrouve :**

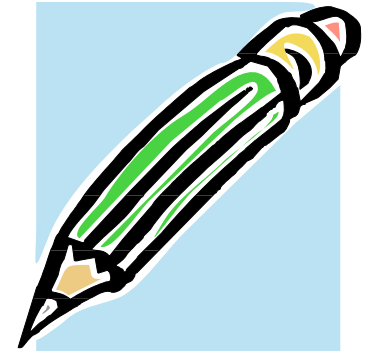
L'emploi de superviseur consiste à garantir le meilleur fonctionnement possible du centre d'appels et à manager une équipe d'ARM dans un contexte qui nécessite anticipation et réactivité. Il s'agit donc de mettre en place un management de proximité, sous l'autorité du cadre de santé , en étroite collaboration avec le médecin responsable du SAMU centre 15.



# Statut

## Pour le SAMU 62 :

- Création d'une fiche de poste ARM Référent.
  - Plannings différents de celui des ARMS.
  - Obtention d'une prime d'encadrement.
- 
- Après négociation avec la direction des ressources humaines du Centre Hospitalier d'Arras , avec l'accord du Médecin Chef du SAMU 62 , les référents ont obtenu une prime « d'encadrement » d'un montant de 76 euros brut.

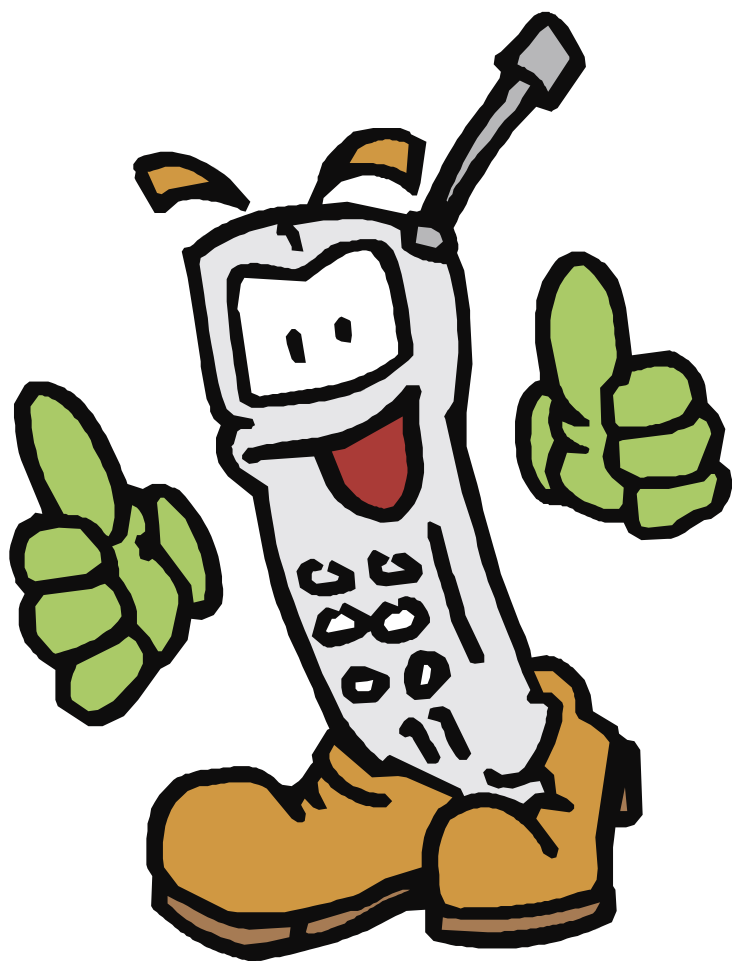


# PROJET

**En projet :**

Présence en H 24  
d'un ARM Référent .





Merci de votre  
Attention.