

# Rencontres Régionales 2015

des Assistants de Régulation Médicale des SAMU – Centre 15



## Programme - Module 1

### Le jeudi :

*Gestion du stress* : reconnaître et appréhender son stress, prendre connaissance et acquérir des techniques pour mieux le gérer.

*Gestion d'appels particuliers* : approche psychologique pour ceux qui concernent des enfants, des parturientes, des personnes âgées, des problèmes psychiatriques.

### Le vendredi :

*La réglementation et les recommandations* : loi HPST et HAS, les procédures. Le secret professionnel et médical.

*Etude de cas de régulation* : quelle attitude adopter en fonction des protocoles internes et/ou du guide de régulation de "SAMU Urgences de France".

**Le tarif des frais pédagogique de la formation est de 440 Euro TTC\***

(Hors frais de transport, d'hébergement et de repas)

\* inscription obligatoire pour les deux journées non dissociable

---

## Bulletin d'inscription sur [www.unarm.fr](http://www.unarm.fr)

(À renvoyer à l'UNARM par fax au 09.72.25.37.98 ou mail)

| DATES                  | VILLE | CLOTURE d'inscription |
|------------------------|-------|-----------------------|
| 29 et 30 janvier 2015  | PARIS | 20 septembre 2014     |
| 19 et 20 mars 2015     | PARIS | 20 novembre 2014      |
| 01 et 02 octobre 2015  | PARIS | 20 juin 2015          |
| 03 et 04 décembre 2015 | PARIS | 20 aout 2015          |

**ATTENTION** de bien respecter les dates limites d'inscription, places limitées !

**Hébergement et repas** : L'association pourra, si accord avec votre service de formation, adressée à votre établissement la facturation des frais d'hébergement et de repas, dans le cas contraire si vous nous confié la réservation il sera exigé un règlement de 30% à l'inscription le solde a réglé le premier jour du stage.

