



UNARM
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

6^{ème} Rencontre Nationale des ARM des SAMU – Centre 15

**** Référentiel métier ARM ****

Présentation :

Docteur Catherine PRADEAU (Médecin SAMU 33)

Monsieur Patrice BEAUVILAN (ARM SAMU 13)



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Historique

En 2007,
la reconnaissance professionnelle
c'est appuyée sur un document de communication
qu'il fallait réécrire et valider en collaboration avec
toutes les entités de l'AMU.





Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Pourquoi un référentiel métier?

- Une attente forte des ARM
- Besoin de reconnaissance



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Rôles et missions des ARM



- Rôles en salle de régulation



- Rôle opérationnel

- Rôles administratifs



- Rôles SSE ou DPS





Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Modalités d'exercice du métier, organisation du travail

- *Qualité de prise en charge des appelants, qualité de vie au travail*
 - *Impact institutionnel*



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Responsabilité

Monsieur Germain Decroix,
Responsable service Juridique Le Sou Médical - MACSF

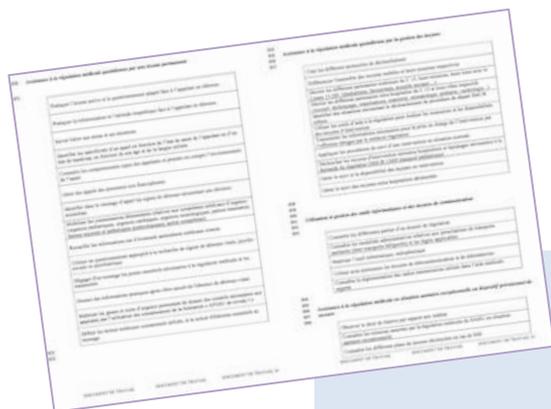
L'ARM ne doit pas se sentir « couvert » par le médecin régulateur, chacun pouvant être poursuivi pour les infractions qu'il aurait personnellement commises.



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Formation au métier d'ARM

- Formation initiale
- Formation continue



Référentiel

=

Tronc commun de connaissances et de compétences



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Evaluation de pratique professionnelle

- Qualité et sécurité ...
- Evaluation et objectifs ...

Perspectives d'avenir

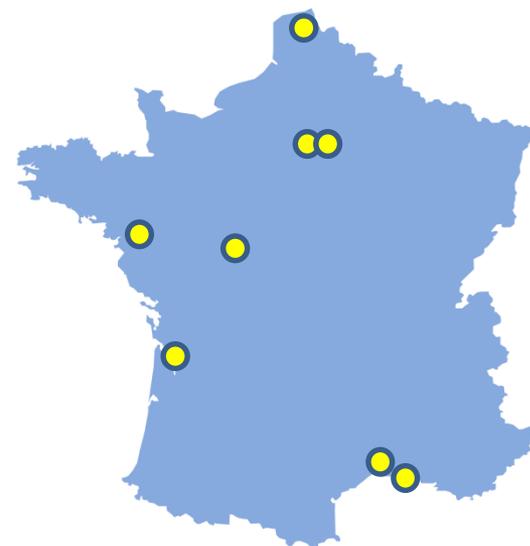
- Vers ...



Référentiel Métier Assistant de Régulation Médicale

Remerciements :

Patrice	Beauvilain	SAMU 13
Dr. James	Couvreur	SAMU 83
Germain	Decroix	Le sou Médical MACSF
Chantal	Delisle	SAMU 62
Christine	Desmaison	SAMU 36
Frédéric	Linval	SAMU 93
Patrick	Moreau	SAMU 75
Dr. Yann	Penverne	SAMU 44
Dr. Catherine	Pradeau	SAMU 33
Ludovic	Radou	SAMU 72
Sandrine	Segot Chicq	SAMU 33





6^{ème} Rencontre Nationale des ARM des SAMU – Centre 15

Avez-vous des questions

?

<http://www.unarm.fr/referentiel-metier-arm/>