



U.N.A.R.M – FORMATION
SAMU des Bouches du Rhône,
Hôpital la Timone, 264 rue Saint Pierre 13005 Marseille

Tél : 09.72.25.25.32 Fax : 09.72.25.37.98
Email : organisme.formation@unarm.fr
Site : www.unarm.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93.13.14261.13, auprès du Préfet de Région de PACA,
cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. N° de SIRET 751 704 396 00017

Programme - Module 1

Le jeudi :

- **Gestion du stress** : reconnaître et appréhender son stress, prendre connaissance et acquérir des techniques pour mieux le gérer.
- **Identification et gestion des facteurs de stress au travail** : les prises d'appels par les ARM du SAMU peuvent générer par leur nature et/ou le contexte des situations de stress qu'il faut identifier pour éviter les risques psycho-professionnels.

Le vendredi :

- **La réglementation et les recommandations** : loi HPST et HAS, les procédures. Le secret professionnel et médical.
- **Etude de cas de régulation** : quelle attitude adopter en fonction des protocoles internes et/ou du guide de régulation de "SAMU Urgences de France".

| DATES | VILLE | Dates limites d'inscription * |
|---|----------|-------------------------------|
| Jeudi 08 et vendredi 09 Février 2018 | AMIENS | 15 Décembre 2017 |
| Jeudi 22 vendredi 23 Mars 2018 | RENNES | 15 janvier 2018 |
| Jeudi 11 vendredi 12 Octobre 2018 | BESANCON | 15 août 2018 |
| Jeudi 15 vendredi 16 Novembre 2018 | LYON | 15 septembre 2018 |

Programme - Module 2

Le jeudi :

- **Pathologies de l'Aide Médicale Urgente** : reconnaître et appréhender les signes de détresse, pour une orientation et une priorisation des appels et application des procédures internes de régulation.

Le vendredi :

- **Un appel sans stress** : appréhender les situations particulières et de stress, appliquer les outils de communication relationnels et individuels, grâce à une mise en pratique.

| DATES | VILLE | Dates limites d'inscription * |
|---|--------|-------------------------------|
| Jeudi 22 vendredi 23 Mars 2018 | RENNES | 15 janvier 2018 |
| Jeudi 15 vendredi 16 Novembre 2018 | LYON | 15 septembre 2018 |

Programme - Module 3

Le jeudi :

- **Les gestes de premiers secours** : rappel et confortement des situations nécessitant la mise en œuvre de geste et soins d'urgences

Le vendredi :

- **Application des gestes de premiers secours** : mise en situation de prise d'appel réclamant de l'ARM de gérer avec l'appelant les gestes de premiers secours.

| DATES | VILLE | Date limite d'inscription * |
|---|--------|-----------------------------|
| Jeudi 22 vendredi 23 Mars 2018 | RENNES | 15 janvier 2018 |
| Jeudi 15 vendredi 16 Novembre 2018 | LYON | 15 septembre 2018 |



U.N.A.R.M – FORMATION

SAMU des Bouches du Rhône,
Hôpital la Timone, 264 rue Saint Pierre 13005 Marseille

Tél : 09.72.25.25.32 Fax : 09.72.25.37.98

Email : organisme.formation@unarm.fr

Site : www.unarm.fr

*Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93.13.14261.13, auprès du Préfet de Région de PACA,
cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. N° de SIRET 751 704 396 00017*

Bulletin d'inscription

(Formations exclusivement réservées aux ARM)

Les tarifs des frais pédagogiques des formations sont :

Pour le Module 1 : 490-Euro TTC*

Pour le Module 2 : 610-Euro TTC*

Pour le Module 3 : 550-Euro TTC*

(Hors frais de transport, d'hébergement et de repas)

* inscription obligatoire pour les deux journées non dissociables.

Bulletin d'inscription sur www.unarm.fr

(À renvoyer à l'UNARM par fax au 09.72.25.37.98 ou par mail sur organisme.formation@unarm.fr)

| | |
|---|-------------------------|
| Nom : | Prénom : |
| SAMU : | Téléphone (stagiaire) : |
| Adresse mail (stagiaire) : | |
| Choix du Module * : | Date du Module : |
| Coordonnées du service formation de votre établissement : | |

Choix du module * : Attention, le module 2 est accessible après avoir fait le module 1. Concernant le module 3, celui-ci est accessible directement sans avoir réalisé le module 1 et 2.

Date limite d'inscription * : à titre indicatif, au-delà de la date contactez-nous organisme.formation@unarm.fr