



UNARM

UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

FLASH INFO

Marseille, le 30/08/2019

L'association professionnelle tient à remercier Cécile pour son récent travail de recensement. Les nouvelles données recueillies vont pouvoir nous permettre de déterminer le nombre réel de postes d'ARM manquant à un exercice règlementaire et qualitatif de notre activité de traitement des appels de demande d'Aide Médicale Urgente.

Il existe 99 CRRA pour l'ensemble du territoire (DOM-TOM compris).
La population d'ARM est passée de 2.200 (recensement UNARM 2011) à **2.299 à ce jour**.

L'estimation du nombre d'ARM au statut précaire s'élève à 26% de l'effectif total, alors qu'il était de 15% en 2011

Parmi nos collègues en CDD et CDI dans :

- 68 SAMU ils sont rétribués en catégorie C
- 19 SAMU ils sont rétribués en catégorie B.

Les chiffres collectés et les informations publiées de l'activité des SAMU (pour 2018) permettent une analyse pertinente de ce que sont et devraient être les effectifs d'ARM dans les CRRA.

Rappel des chiffres officiels :

- **29 075 874** appels présentés,
- 25 309 417 appels décrochés soit **87%**
- 19 908 451 appels décrochés en moins d'une minute soit **68%**
- 16 011 614 dossiers de régulation (DR),
- 12 506 149 dossiers de régulation médicale (DRM)

Sur la base :

- D'un taux de charge ARM de 23%,
- D'une durée de prise d'appel de 95 secondes,
- De 6 agents pour 1 ETP.

Nous pouvons déterminer quel est l'effectif nécessaire pour chaque CRRA

Nbre d'APPELS / 24h	Nbre APPELS/ h	ARM /24h	EFFECTIF ARM
500	21	3	18
750	31	5	27
1 000	42	6	36
1 250	52	8	46
1 500	63	9	55
1 750	73	11	64
2 000	83	12	73
2 250	94	14	82
2 500	104	15	91

Le recrutement national de 340 ARM (soit 13% de l'effectif existant) sera donc la base de revendication de l'association professionnelle.

Le secrétaire général