



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

## COMMUNIQUE

Marseille, le 26 septembre 2019.

L'Association Professionnelle des Assistants de Régulation Médicale des SAMU Centre 15, **S'indigne et condamne les propos tenus par Mr Allione (dans la droite ligne de ceux de Mr Vignon avant lui) lors du congrès de la FNSPF, réclamant la suppression de la Régulation Médicale.**

Il s'agit en l'espèce d'une grave mise en danger des patients, et d'une remise en cause d'un service public dû à nos concitoyens.

Qu'il s'agisse d'appels pour des urgences vitales, des soins urgents, des soins non programmés ou bien des conseils, le modèle français de régulation des secours a démontré depuis des décennies le nécessaire recours à l'expertise médicale.

Le binôme Assistant de Régulation Médicale /Médecin Régulateur urgentiste et généraliste, contribue au maintien de la qualité de cette prise en charge des patients.

Les ARM, premiers interlocuteurs des usagers du 15, ont pour missions de prioriser et d'orienter les appels, d'expliquer les premiers gestes de soins d'urgence, d'organiser et gérer l'engagement des moyens des partenaires (SMUR, SAU, ASSU, VSAV, Médecins de ville) contribuant à l'Aide Médicale Urgente.

En nos qualités d'acteurs et de témoins de l'efficacité de ce système de régulation des secours, nous connaissons parfaitement les difficultés auxquelles sont confrontés nos partenaires : crise des vocations, manque de moyens, de reconnaissance, mais aussi les violences subies, verbales ou physiques qui demeurent intolérables, elles sont le résultat d'une évolution sociétale, la traduction de nombreuses souffrances, mais également d'un état d'esprit consumériste.

La Régulation Médicale telle que recommandée par l'HAS dans le cadre réglementaire de l'écoute médicale permanente, est la seule garantie de l'orientation du patient vers le plateau technique adaptée à sa pathologie.

Cette régulation médicale permet chaque jour de donner le juste soin au bon moment, d'engager les équipes médicales et les autres effecteurs de manière coordonnée, enfin de délivrer des conseils appropriés.

La preuve n'est plus à faire que ce modèle de régulation est un réel avantage pour notre société, qu'elle est devenue incontournable, et que le 15 est la seule réponse qui prévaut à l'AMU.

**Les ARM et tout particulièrement leur Association Professionnelle restent motivés et vigilants à ce que ces propos qui se répètent d'années en années, ne prennent jamais forme !**

Patrice BEAUVILAIN  
Secrétaire Général  
07.82.57.73.72