



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

Monsieur Olivier VERAN  
Ministre des Solidarités et de la Santé  
14, avenue Duquesne  
75350 PARIS 07 SP

Marseille, le 2 mars 2020

Monsieur le Ministre,

L'association professionnelle sollicite votre haute bienveillance afin de recevoir les représentants de l'Union Nationale des Assistants de Régulation Médicale des SAMU-Centre15.

L'UNARM informe le ministère et ses services de défaillances intervenant dans la réponse aux appels de demande d'Aide Médicale Urgente, avec pour cause essentielle le manque en effectif d'Assistants de Régulation Médicale.

Nous avons lors de notre audition par la Haute Autorité de Santé, exprimé aux membres du groupe projet du Service d'Accès aux Soins, une carence de plus de 350 postes d'ARM.

Les circonstances particulières actuelles liées à la gestion de la crise du COVID – 19, réclament de votre part un engagement de politique de santé publique, dont l'un des axes est de permettre aux SAMU-Centre15 de répondre aux appels leur parvenant et de les traiter dans les conditions de réponse adaptées.

**L'UNARM demande en urgence le recrutement d'ARM, afin de rétablir l'équilibre au plus tôt.**

**La situation des professionnels de l'Aide Médicale Urgente est critique**, en effet, les professionnels cumulent de plus en plus d'heures supplémentaires dont le règlement est limité et la récupération impossible du fait du manque constant en effectifs.

Les ARM, comme l'ensemble du personnel hospitalier, soumis à l'obligation de continuité de service subissent une fatigue excessive comme une démotivation profonde.

La reconnaissance de leur profession, qu'ils assurent avec abnégation et passion, doit être à la hauteur de leurs missions.

**L'association professionnelle renouvelle sa demande d'être reçue en urgence**, afin de vous exprimer l'ensemble des questionnements liés à notre métier.

Les aspirations et les inquiétudes des femmes et hommes de cette profession ne peuvent rester sans réponses. Dans l'attente de vous rencontrer,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le ministre, l'expression de notre haute considération

Le bureau