



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

Monsieur Olivier VERAN,  
ministre des Solidarités et de la Santé  
14, avenue Duquesne  
75350 PARIS 07 SP

Marseille, le 17 avril 2020

Monsieur le Ministre,

L'UNARM a pris bonne note du contenu de votre annonce et votre communiqué du 15 avril 2020.

Voilà plus de 8 semaines, que les Assistants de Régulation Médicale des Samu Centre 15 (ARM), sont très lourdement impactés par un accroissement considérable et inédit des flux d'appels au 15, en amont des services de soins à l'hôpital et en ville.

Les ARM, fortement mobilisés et toujours engagés, gèrent la crise en lien avec le Covid19 depuis bien avant l'arrivée des premiers cas sur le territoire national au travers des innombrables appels d'inquiétude et de demande de renseignements reçus de leurs concitoyens. Cette situation a nécessité la mise en place d'un renfort considérable en personnels supplétifs, qu'il a bien fallu former en urgence, occasionnant de fait un travail sans précédent pour les professionnels.

La profession, n'ayant pas été citée dans vos déclarations, l'UNARM demande confirmation que l'ensemble des personnels exerçant au sein des CRRA (contractuels, titulaires et faisant fonction) soit bien bénéficiaire de la prime annoncée.

Au-delà de cette démarche, dans le prolongement des récentes déclarations du corps médical avec lequel travaillent les ARM au quotidien (Samu Urgences de France, Société Française de Médecine d'Urgence), l'UNARM aura vocation à poursuivre avec vos services, Monsieur le Ministre, un travail déjà entrepris depuis plusieurs années, visant à intégrer les ARM à la filière soins, avec de nouvelles grilles statutaires permettant des évolutions de carrière vers des postes de supervision, de formation et d'encadrement, ainsi qu'une revalorisation salariale. Enfin, un recrutement massif de nouveaux ARM est indispensable, selon nos calculs, il manque à ce jour près de 350 postes à l'échelle du pays

Dans l'attente de votre réponse, l'UNARM reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires,

Soyez assuré, Monsieur le Ministre, de notre parfaite considération

Le Secrétaire Général  
Patrice Beauvilain