



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

à Monsieur Olivier VERAN  
Ministre des Solidarités et de la Santé  
14 Avenue Duquesne  
75350 Paris 07 SP

Marseille, le 21 Mai 2020.

Monsieur le Ministre,

L'UNARM a pris connaissance de votre annonce de l'ouverture d'un SEGUR de la SANTE qui pourrait intervenir dès la semaine prochaine.

Notre association professionnelle souhaite être présente à ce rendez-vous majeur, afin de pouvoir représenter pleinement les intérêts de toute la profession des Assistants de Régulation Médicale des Samu-Centre 15, comme elle le fait déjà depuis une dizaine d'années.

L'UNARM demande :

- à ce que les ARM intègrent la filière soins, avec une grille de salaire en adéquation avec leurs missions,
- des évolutions de carrière vers des postes de Superviseur, de Tuteur de Formation et de Manager,
- la suppression des quotas pour l'accès aux grades supérieurs,
- à ce que la certification actuelle soit portée à un niveau III,
- des recrutements suffisants pour assurer une qualité de service en adéquation avec les recommandations de nos sociétés savantes, selon nos calculs près de 350 postes.

L'association professionnelle sollicite d'être associée à l'ensemble des auditions et des séances de travail en lien avec les dossiers concernant les questions de régulation médicale, de l'organisation des soins non programmés, du Service d'Accès aux Soins ainsi que les discussions concernant les métiers de l'Hôpital Public et des Services de Santé.

Dans l'attente de vous lire, nous restons à votre disposition,

Nous vous prions de croire, Monsieur le Ministre, à notre haute considération.

Patrice BEAUVILAIN  
Secrétaire Général  
07.82.57.73.72