



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

## FLASH INFO

Marseille, le 17 juillet 2020.

Chers adhérents, collègues et soutiens,

L'association professionnelle UNARM a porté les revendications des Assistants de Régulation Médicale des SAMU-Centre15 au travers d'une contribution auprès du ministère des solidarités et de la santé dans le cadre du « Ségur de la santé ».

Les ARM et faisant fonction, quels que soient leurs statuts, demeurent au cœur des préoccupations de l'association.

A chaque occasion, nous ne manquons pas de signifier aux tutelles que :

- le niveau de responsabilité des ARM doit être reconnu dans la filière soins,
- le manque d'effectif affecte la qualité et la sécurité de la prise en charge des appels,
- la certification est d'un niveau insuffisant puisqu'elle devrait être de niveau III (nomenclature française),
- le projet du Service d'Accès aux Soins pourrait être l'une des solutions pour élargir et renforcer la Qualité de la prise en charge des appels de l'Aide Médicale Urgente et des soins non programmés.

Nos relances auprès du ministère attestent de notre pugnacité à faire valoir les demandes des ARM.

D'autre part nous nous attachons à ce que les organisations syndicales représentatives au sien de la FPH soient informées régulièrement des revendications des ARM.

Le résultat du « Ségur de la Santé » est en deçà des demandes des ARM, même si une revalorisation des rémunérations est prévue en deux étapes, elle ne fait que compenser le blocage de l'indice de référence de rémunération des fonctionnaires.

L'association UNARM vous tiendra informés de l'évolution de la prise en compte des revendications.

Nous devons rester solidaires et intransigeants pour que soit reconnue et valoriser notre profession - passion.

Nous l'exerçons au service des populations, qui sont des citoyens et des usagers en situation de souffrance ou de danger, pour lesquelles l'AMU est un recours indispensable.

Bien cordialement

Patrice BEAUVILAIN  
Secrétaire Général  
07.82.57.73.72