

RETEX ARM

COVID 19

Avril 2020



RETEX ARM Covid-19

Delphine Briard, ARM Superviseur au Samu de Paris
Elle fait également partie du bureau de l'UNARM



RETEX ARM

Covid-19

La crise du nCov commence mi-Janvier, avec de vagues bruits venant de Chine, quelques appels emplis d'inquiétude, parce qu'il y avait un contact indirect avec un chinois qui avait vu un chinois qui revenait de Chine. Les plus anciens d'entre nous ont trouvé un parallèle avec le début de la grippe aviaire. Actualisation journalière des procédures, mise en place d'un véhicule dédié, formation des personnels au port des tenues, reconnaissance des signes, transmission au médecin AMU, envoi d'un effecteur. Au fil des jours, apparition des premiers cas suspects puis confirmés par l'infectiologie.



RETEX ARM

Covid-19

Une nouvelle augmentation des appels, février s'annonce, la gestion des épidémies de gastros, gripes et bronchiolites continue. Quelques résurgences de la crise du H1N1 avec le déploiement des tentes dédiées à l'accueil des patients à l'extérieur des services des urgences. Des départs SMUR primaire et secondaire pour des patients dont la saturation en O2 s'écroule. Le nombre d'appels commence à augmenter. Des ARM pris sur l'effectif en place viennent renforcer la régulation, de même que les médecins AMU et PDSA. Début du confinement en Chine, premiers cas en Lombardie et à Venise. Et tous les parisiens, ou presque, ont pris leurs vacances en famille et entre amis ou fait des voyages professionnels dans ces deux régions. Les chinois de la diaspora revenant de Chine se confinent eux-même pendant 14 jours à leur retour avec livraison de nourriture et suivi par la famille. Le nCov devient le COVID-19. Ouverture de la cellule de crise avec renfort ARM, Médecins AMU et PDSA, secrétaires, deux SMUR attribués au transport des cas suspects, ouverture de lignes dédiées, augmentation des cas suspects, tri des appels par les ARM dédiés au 15 avec bascule des appels COVID sur l'ARM Tri de la cellule de crise qui dispatche suivant la gravité sur les Médecins AMU ou PDSA. Toute détresse respiratoire est considérée COVID +. Les 4600 appels sont atteints le 29 février.



RETEX ARM

Covid-19

Début mars, la courbe des appels continue à augmenter de façon exponentielle, 6290 le 9 mars, 12540 le 13 mars. Les appels de détresse sont noyés dans la masse d'appels, mise en place d'un SVI . Nouvelle montée en puissance, ouverture d'une deuxième puis d'une troisième cellule de crise, nouvelle organisation pour répondre à l'inquiétude, intégration des externes (décroché du SVI COVID et information aux patients), des élèves CFARM, des aide-soignants, des IADE, des ambulanciers-SMUR, des opérateurs ATSU de nuit au sein des cellules de crise et du CRRA. Renfort bienvenu, la saturation commence à gagner les personnels impliqués depuis le début de la crise. Sur le terrain, renfort des transports domicile-hôpital des cas les moins graves par l'ATSU avec formations des ambulanciers privés au port des tenues de protection individuelle. Chaque hôpital dispose désormais de son circuit interne réservé à l'accueil des patients infectés.



RETEX ARM

Covid-19

Le 15 mars : 11111 appels ; le lendemain du confinement, le 18 mars : 6927. Depuis réduction de l'activité. Flambée des cas, affinage des signes d'alerte et d'aggravation, respect du confinement et des gestes barrières en tout lieu.

Renfort sur le terrain par les COVIADÉ (TIH) pour levée de doute et transport secondaire et redéploiement des AASC toutes confondues. Début avril, les motos SAUV LIFE rejoignent les effecteurs pour levée de doute.

Le confinement et ses conséquences génèrent de plus en plus d'appels angoissés dès la deuxième semaine : confinement loin de la famille, exigüité des logements, confrontation à la mort, passage en boucle d'informations anxiogènes sur les chaînes télévisées, verbalisation de la peur de la mort ou de la maladie. La mise en place de la plate-forme nationale SOS-confinement et la disponibilité de la CUMP ont permis d'apporter une réponse à ces angoisses et de soulager ainsi le travail de régulation. Une recrudescence des appels pour décompensation psychiatrique dite « de péril imminent » apparaît avec les conséquences parfois mortifères que nous connaissons.



RETEX ARM

Covid-19

L'un des épisodes les plus "motivants" reste d'avoir participé à la première mission « Chardon » dite « TGV Sanitaire » entre Strasbourg, Angers et Nantes. Outre le stress lié à la réussite de cette mission, j'ai rencontré des personnels motivés et fiers de participer à cette opération, destinée à soulager les hôpitaux du Grand Est et leurs réanimations submergées par la pandémie. De l'équipe du SAMU de Strasbourg chargée de la gestion du transport des patients des hôpitaux vers la gare aux ambulanciers de tout horizon et secouristes aidant aux transports et aux brancardages. Même ressenti pour l'accueil à Angers et à Nantes avec des équipes qui nous attendaient sur le quai. Ainsi que les agents SNCF qui nous encadraient.



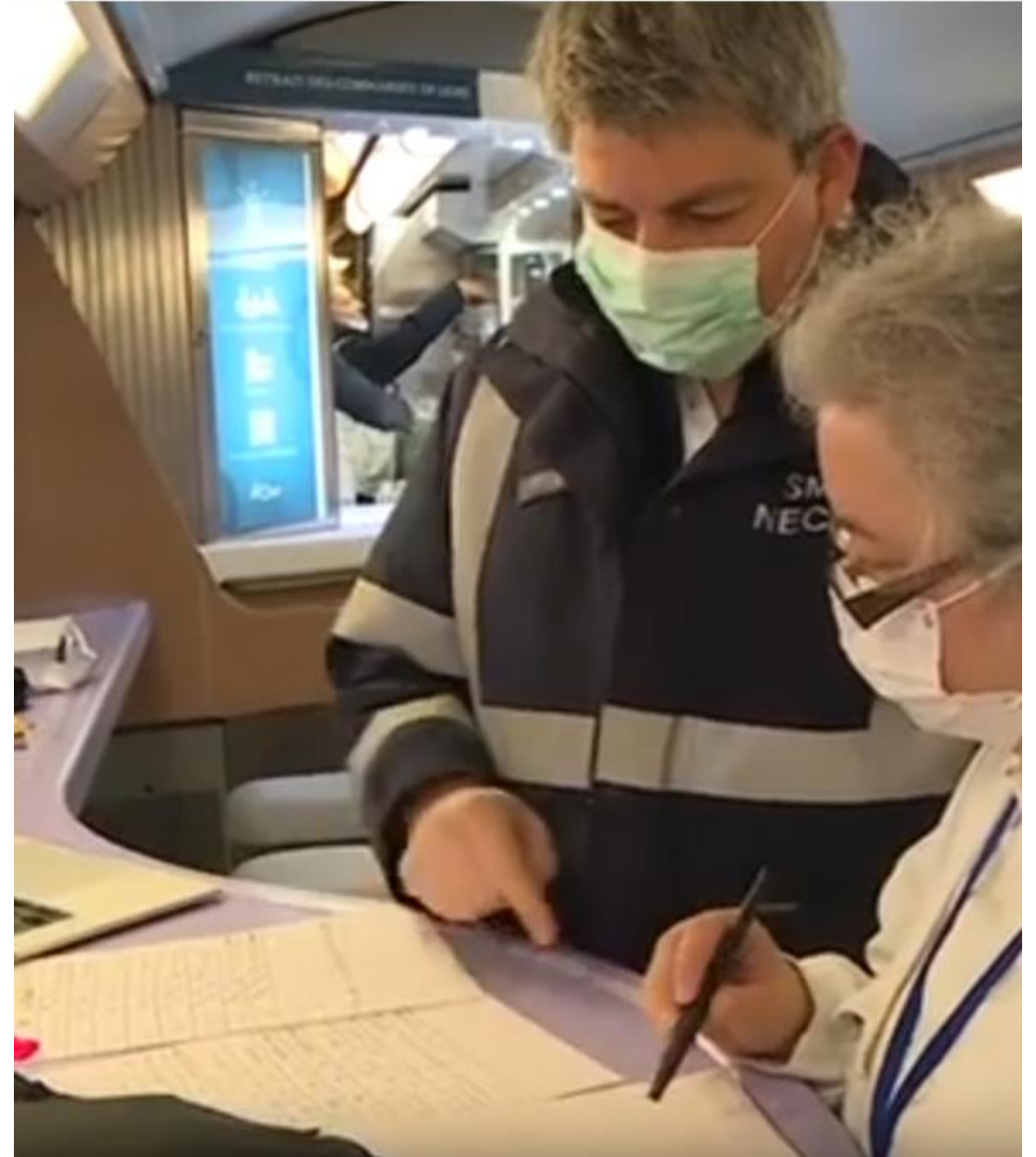
RETEX ARM

Covid-19

Mon rôle était d'assurer les transmissions (j'ai mis du temps à comprendre le fonctionnement du téléphone des contrôleurs), installer un PC de campagne dans la voiture bar du TGV, avec dispositif de radios portatives affectées à chaque équipe, gérer avec le Dr Lamhaut, médecin responsable de l'organisation du transfert, l'embarquement des patients - la difficulté de brancarder dans un espace restreint nécessitait qu'ils soient installés deux par destination dans chaque voiture afin d'éviter de perdre du temps au débarquement- et surveiller le débarquement, faire une main courante et avoir la composition des équipes SMUR qui assuraient la prise en charge des patients.

Je salue le grand professionnalisme de tous les acteurs impliqués. Leurs forces ont permis la réussite de cette mission « Chardon » et de celles qui ont suivi.

Je remercie mon encadrement de m'avoir affectée à cette mission.



RETEX ARM

Covid-19

En conclusion, une forte impression de mouvement perpétuel d'adaptation à la situation par vagues successives, est très présente en moi, et malgré l'épuisement général, c'est une expérience riche d'apprentissage et de dépassement personnel et professionnel.

