

# Covid-19 RETEX ARM

---

Présentation de divers retours  
d'expériences par des ARM du  
territoire – 30 Avril 2020



# RETEX ARM

---

Bonjour,

Je suis Jérôme VIENNET, ARM Superviseur au CRRA15 du CHU de Besançon, dont la plateforme de régulation est la seule sur le territoire à gérer quatre départements: la Haute-Saône, le Territoire de Belfort, le Jura et le Doubs.



# RETEX ARM

---

Face à la crise, liée au COVID19 nous sommes passés, grâce à une anticipation de l'ensemble des responsables et des services techniques, de deux salles (CRRA15 et salle de crise), à quatre salles de regulation, en ajoutant une salle spécifique à la gestion de la Situation Sanitaire Exceptionnelle du COVID19 (ouverte de 8h à 20h) joignable via un serveur vocal interactif (SVI) mis en place sur le 15.

Une salle est dédiée aux Transferts Inter Hospitaliers COVID régionaux, nationaux, internationaux joignable par un numéro dédié en date du 07 Mars 2020.



## RETEX ARM

---

Ceci nous a conduit à augmenter notre capacité de 22 à 50 postes de travail.

Afin de pouvoir armer en personnels ces salles supplémentaires nous avons fait appel aux bénévoles de la Croix-Rouge française du Doubs et du Jura, de la Protection Civile du Doubs, d'externes que nous avons formé à l'utilisation des logiciels de régulation et à l'utilisation d'un protocole spécifique de détection de détresse respiratoire pour le décroché, et des internes sous la responsabilité d'un médecin urgentiste du SAMU25 pour la régulation médicale de ces appels.





## RETEX ARM

---

- Nous avons évolué par pallier au niveau de la salle SSE COVID19 afin de permettre la gestion au maximum de 808 appels par jour durant trois semaines, puis à environ 500 appels par jours, suivi d'une diminution progressive.
- Quant à l'activité du CRRA15 «hors covid19», elle reste importante entre 1200 et 1300 appels par jour.
- Ainsi depuis l'ouverture de la salle de gestion COVID19, au 16 Avril 2020 : 17.279 dossiers (DRM) correspondant à 18.188 patients, 2.483 transports et 89 transferts inter-hospitalier dont 37 ont été réalisé durant une opération de transferts de patients de réanimation vers le Sud de la France, la Suisse et l'Allemagne afin d'éviter la saturation des capacités en lits de réanimation de Franche Comté.



# RETEX ARM

---

Cette crise sanitaire a démontré la capacité de mobilisation exceptionnelle de tous les professionnels de santé et techniques, la solidarité au sein de l'établissement mais également entre établissements français et étrangers, ainsi que l'engagement des bénévoles des associations agréées de sécurité civile (AASC). Cette crise a permis de mettre en avant le savoir-faire, l'expertise, l'engagement des ARM.

J'espère que tout cela ne sera pas oublié une fois la crise passée !

Je profite de l'occasion de ce RETEX pour remercier les nombreux donateurs pour toutes leurs attentions, qui nous font du bien !

