

# RETEX ARM

Lauren DEJAEGHERE et  
Sophie GIROUD sont ARM  
référentes SSE au SAMU  
64A à Bayonne



# RETEX ARM

L'absence de cluster sur notre territoire de santé au moment du confinement a permis au SAMU64A de s'organiser.

Le 16 mars, jour du pic d'activité (multiplication des appels par 4), la salle de crise se transforme en cellule COVID. Un ARM lui est dédiée avec le renfort d'un médecin urgentiste et deux Médecins généralistes de la Permanence de soins.

Les ARMs et médecins ont dû s'adapter rapidement à de nombreux nouveaux protocoles et procédures impactant leurs habitudes de travail. Tout appel qui aboutit au SAMU doit bénéficier de la part de l'ARM d'une vigilance pour rattacher l'appel à un risque COVID ou non.



# RETEX ARM

La cellule COVID travaille en étroite collaboration avec les infectiologues hospitaliers.

Au sein de l'hôpital, une nouvelle organisation avec des services COVID se met en place pour assurer une prise en charge et un suivi optimal des patients et répondre au mieux à leurs questions.

Des filières sont organisées et la cellule COVID-SAMU active différents réseaux (COVID gynécologique, COVID pédiatrique, COVID psychiatrique et hotline COVID gériatrique).



**Centre Hospitalier  
de la Côte Basque**



## RETEX ARM

Quelques acteurs du secteur médical et paramédical s'organisent pour venir en renfort du SAMU :

Un équipier de la croix rouge est présent en salle de régulation. Il est chargé de décrocher rapidement et de répartir aux ARMS les appels entre le tout-venant et le COVID évitant ainsi qu'un appel urgent ne soit pas décroché.

Les ambulances privées, stationnées devant le SAMU, assurent une garde pour les transports de patients à risque.

Les médecins de ville, en collaboration avec les mairies ouvrent des centres médicaux avancés pour accueillir les patients suspectés de COVID.

Un accord entre les différents établissements de soins permet l'orientation de patients non suspects de COVID vers les urgences des 3 structures d'urgences privées du territoire.

Le 8 avril l'hôpital intègre l'application COVIDOM pour centraliser le suivi à domicile des cas suspects et/ou positifs. Les médecins en charge du rappel des patients (spécialistes médicaux et chirurgiens hospitaliers) sont positionnés dans la cellule de crise COVID du SAMU et se chargent du rappel des patients en coordination avec le régulateur de crise.

# RETEX ARM

Le SAMU 64A a par ailleurs plusieurs spécificités qui ont également été impactées par le COVID :

Suspension des accords officiels entre la France et l'Espagne : l'épidémie a mis un coup d'arrêt aux transferts transfrontaliers de patients de part et d'autre de la frontière.

Le SCMM (SAMU de Coordination Médicale Maritime) de la façade atlantique a géré un cas suspect sur un navire de pêche de 30 personnes qui a été accueilli sur le port de Saint Nazaire et traité en collaboration avec le SAMU 44. Une procédure nationale travaillée avec le CCMM est validée par les autorités sanitaires en accord avec le règlement sanitaire international.

Le positionnement d'un HELISMUR Sud Aquitain a imposé une réflexion et une adaptation au transport. La fermeture de l'aéroport de proximité alourdit l'organisation d'une mission HELISMUR.



Centre Hospitalier  
de la Côte Basque

# RETEX ARM

Le SAMU, interface ville hôpital s'est doté d'une plateforme élargie pour répondre à cette crise.

L'ARM est un élément clef dans l'analyse, la distribution et le suivi des appels.

La capacité d'adaptation des ARMs du SAMU Bayonnais, face à cette situation complexe, démontre leur engagement et leur professionnalisme.

